

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA PRUŽANJE USLUGA
ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA FIZIČKIM LICIMA****UVODNE ODREDBE****Član 1.**

Opštim uslovima poslovanja za korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva za fizička lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se međusobna prava i obaveze između HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) i Korisnika platnih usluga, u vezi sa korišćenjem usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (u daljem tekstu: elektronski servisi).

Sastavni deo ovih Opštih uslova poslovanja je i tarifa kojom se reguliše naknada za pružanje usluga fizičkim licima.

Ovi Opšti uslovi čine sastavni deo Okvirnog ugovora koji je Korisnik platnih usluga zaključio sa Bankom u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tekućih dinarskih i deviznih računa i pružanjem platnih usluga po tim računima.

ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA**Član 2.**

Pojedini pojmovi korišćeni u ovim Opštim uslovima imaju sledeće značenje:

- 1) **Banka** označava izdavaoca ovih Opštih uslova i pružaoca platnih usluga sa sledećim podacima:
 - o HALKBANK a.d. Beograd, Beograd – Novi Beograd, Milutina Milankovića 9e, Republika Srbija
 - o Telefon: +381 11 2041 800
 - o Faks: +381 11 2041 803
 - o E-mail adresa: office@halkbank.rs
 - o Internet adresa: www.halkbank.rs
 - o SWIFT: CABARS22
 - o Matični broj: 07601093
 - o PIB: 100895809
 - o Banka ima dozvolu za rad, Rešenjem NBj O. br. 328 od 26.12.1990. godine
 - o Organ nadležan za nadzor nad radom Banke: Narodna banka Srbije, Beograd, Kralja Petra 12 / Nemanjina 17
- 2) **Korisnik platnih usluga** je fizičko lice koje sa Bankom ima zaključen Okvirni ugovor za dinarski i/ili devizni tekući račun koji nije zaključen u cilju obavljanja poslovne ili komercijalne delatnosti ili fizičko lice koje obavlja poljoprivrednu delatnost i kome je Banka odobrila korišćenje usluga elektronskih servisa;

- 3) **Elektronski servisi** - označava servise koji putem elektronske platforme Banke omogućavaju korišćenje raznih vrsta funkcionalnosti i bankarskih usluga definisanih ovim Opštim uslovima, uključujući i vršenje platnih transakcija preko računara ili mobilnog telefona.
- 4) **Pristupnica** je obrazac Banke na osnovu koje Korisnik platnih usluga podnosi zahtev za korišćenje usluga elektronskih servisa;
- 5) **Platni instrument** – označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika platnih usluga, a koje Korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga;
- 6) **Korisnička identifikacija – PIN** – je skup pravila, mehanizama, tehnoloških rešenja i podataka za identifikaciju ovlašćenog Korisnika platnih usluga neophodnih za korišćenje usluga elektronskih servisa, putem kojih se ovlašćeni Korisnik platnih usluga identifikuje;
- 7) **Okvirni ugovor** je Ugovor koji je korisnik platnih usluga zaključio sa Bankom, u vezi sa otvaranjem, vođenjem, gašenjem i pružanjem platnih usluga po dinarskom i/ili deviznom tekućem računu;
- 8) **Ovlašćeni korisnik** je fizičko lice koje je Korisnik platnih usluga ovlastio za korišćenje usluga elektronskih servisa u ime i za račun Korisnika platnih usluga;
- 9) **Tekući račun** je svaki dinarski i devizni tekući račun, koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža korisnicima platnih usluga;
- 10) **Opšti uslovi poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa i pružanje platnih usluga po tim računima fizičkim licima** predstavljaju opšte uslove kojima su definisana prava i obaveze Banke i Korisnika platnih usluga, a u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem dinarskih i deviznih tekućih računa fizičkih lica i poljoprivrednika i pružanje platnih usluga po njima (u daljem tekstu: Opšti uslovi za tekuće račune);
- 11) **Platni nalog** je instrukcija kojom Korisnik platnih usluga od Banke zahteva izvršenje platne transakcije. U smislu izvršavanja instant transfera odobrenja, platni nalog označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja;
- 12) **Terminski plan** je poseban dokument Banke kojim se preciziraju i definišu rokovi izvršavanja platnih transakcija;

- 13) **Instant transfer odobrenja** – domaća platna transakcija u dinarima koja se izvršava transferom odobrenja koju platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca plaćanja izvršava na način i u rokovima utvrđenim Odlukom Narodne banke Srbije koja reguliše opšta pravila za izvršavanje Instant transfera odobrenja;
- 14) **Distributer usluga elektronskih servisa** je privredno društvo sa kojim je Banka zaključila poseban ugovor, a koji Banci obezbeđuje tehničko rešenje i podršku za pružanje usluga elektronskih servisa;
- 15) **Trgovac** – primalac plaćanja koji je određen kao primalac novčanih sredstava koja su predmet instant transfera odobrenja na osnovu zahteva za plaćanje na prodajnom mestu tog Trgovca;
- 16) **Zahtev za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca** - označava platni nalog koji Korisnik platnih usluga kao platilac na teret svog platnog računa izdaje putem aplikacije za iniciranje instant transfera odobrenja na prodajnom mestu Trgovca.

Postupak za odobrenje korišćenja usluge elektronskih servisa

Član 3.

Banka Korisniku platnih usluga omogućava korišćenje usluga elektronskih servisa u cilju obavljanja određenih finansijskih transakcija, prijema obaveštenja, upravljanja ličnim informacijama i slično.

Korisnik usluga elektronskih servisa može biti Korisnik platnih usluga koji ima otvoren tekući ili drugi račun po viđenju u Banci.

Banka odobrava Korisniku platnih usluga korišćenje usluga elektronskih servisa na osnovu Pristupnice koju dostavlja Banci.

Smatra se da je Banka odobrila Korisniku platnih usluga korišćenje usluga elektronskih servisa potpisivanjem Pristupnice od strane lica ovlašćenog internim procedurama Banke.

Korisnik platnih usluga dostavljanjem Pristupnice dozvoljava Banci da proveri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije, te je dužan nadoknaditi Banci svaku štetu, gubitak ili trošak koji bi nastao kao posledica dostavljanja neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

Korisnik platnih usluga može imenovati Ovlašćenog korisnika za korišćenje usluga elektronskih servisa u ime i za račun Korisnika platnih usluga. Ovlašćeni korisnik mora imati otvoren tekući ili drugi račun po viđenju u Banci.

Banka zadržava pravo da odbije zahtev,

odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluga elektronskih servisa, bez obaveze da Korisniku platnih usluga obrazloži svoju odluku.

Tehnički zahtevi

Član 4.

Korisnik usluga je dužan da obezbedi ispunjenje hardverskih i softverskih zahteva za korišćenje elektronskih servisa i to:

- PC računar i/ili mobilni telefon;
- pristup Internetu preko računara i/ili mobilnog telefona;
- tip i verziju internet pregledača na PC računaru koji podržava pristup servisu elektronskog bankarstva Banke;
- instaliranu aplikaciju za mobilno bankarstvo objavljenu od strane Banke za tipove i verzije operativnih sistema mobilnih telefona, preuzetu sa zvanične "prodavnice aplikacija" predmetne vrste operativnog sistema mobilnog telefona;
- aktivan i validan lični broj mobilnog telefona za prijeme SMS obaveštenja, kredencijala i jednokratnih lozinki i kodova;
- aktivnu ličnu e-mail adresu za prijem e-mail obaveštenja, kredencijala i jednokratnih lozinki i kodova.

Korisnik usluga je u obavezi da na PC računaru i/ili mobilnom telefonu sa kojeg koristi elektronske servise obezbedi pravilno konfigurisan operativni sistem, kao i program za antivirusnu zaštitu sa aktivnim redovnim održavanjem i ažuriranjem.

Minimalan set hardverskih i softverskih zahteva Banka objavljuje na odgovarajućoj stranici svoje internet prezentacije.

Član 5.

Korisnik platnih usluga postaje korisnik usluga elektronskih servisa nakon što distributer usluga elektronskih servisa registruje Korisnika platnih usluga u svojim sistemima. Nakon toga, Korisnik platnih usluga može pristupiti uslugama elektronskih servisa koje je zahtevao u Pristupnici.

Opseg i korišćenje usluge elektronskih servisa

Član 6.

Usluge elektronskih servisa omogućavaju Korisniku platnih usluga:

- 1) uvid u stanje i promet po svim tekućim i drugim platnim računima Korisnika platnih usluga kod Banke;
- 2) uvid u izvršene platne naloge putem nekog od servisa u okviru usluge elektronskih servisa;
- 3) pregled izvoda/izveštaja prometa po računima o izvršenim platnim transakcijama Korisnika platnih usluga u određenom vremenskom

- periodu;
- 4) izvršenje transakcija, i to:
- prenos novčanih sredstava između računa Korisnika platnih usluga kod Banke,
 - prenos novčanih sredstava između računa dva klijenta Banke,
 - izvršenje platnog naloga u domaćem platnom prometu,
 - izvršenje platnog naloga u međunarodnom platnom prometu,
 - uplata novčanih sredstava na kreditnu karticu Korisnika platnih usluga kod Banke,
 - menjački poslovi,
 - plaćanja koja Korisnik platnih usluga potvrđuje jednim faktorom autentifikacije po unapred definisanoj listi primalaca plaćanja, koju Korisnik platnih usluga može samostalno i po izboru proširiti,
 - izdavanje zahteva za plaćanje na prodajnom mestu trgovca, putem standardizovane dvodimenzionalne oznake – QR koda, a kroz sistem instant transfera odobrenja,
- i druge usluge u skladu sa uslovima za korišćenje pojedinačnog servisa u okviru usluga elektronskih servisa koje će Banka naknadno uvesti, a o čemu će Korisnik platnih usluga biti blagovremeno obavešten na ugovoreni način.

Osim navedenog, usluga elektronskih servisa omogućava i upravljanje ličnim finansijama; izmenu ličnih podataka; kanal komunikacije s Bankom u pogledu svih uspostavljenih ugovorenih odnosa Korisnika platnih usluga sa Bankom; upravljanje notifikacijama putem kojih Banka Korisnika platnih usluga obaveštava o izvršenim platnim nalogima; upravljanje dnevnim i mesečnim limitima u zemlji i inostranstvu po svim platnim karticama koje su date Korisniku platnih usluga na korišćenje.

Pristup uslugama elektronskih servisa

Elektronskim servisima Korisnik platnih usluga pristupa na za to predviđen način i putem odgovarajućeg servisa:

1. elektronsko bankarstvo – korišćenjem internet pretraživača na računaru;
2. mobilno bankarstvo – korišćenjem aplikacije preuzete sa javno dostupne lokacije "prodavnice aplikacija" predmetne vrste operativnog sistema mobilnog telefona;

Identifikacija i autorizacija

Identifikacija:

- 1) Elektronsko bankarstvo - Prilikom pristupa usluzi elektronskog bankarstva, Korisnik platnih usluga se identifikuje unosom kombinacije jedinstvenog korisničkog imena i lozinke koje je kreirao Korisnik platnih usluga.
- 2) Mobilno bankarstvo - Prilikom pristupa usluzi mobilnog bankarstva, Korisnik platnih usluga

se identifikuje PIN-om: unosom jedinstvenog PIN-a kreiranog od strane Korisnika platnih usluga.

Autorizacija:

- 1) Elektronsko bankarstvo - Transakcija izvršena preko usluge elektronskog bankarstva je autorizovana, ako ju je izvršio Korisnik platnih usluga koji je identifikovan na način predviđen u delu „Identifikacija“ i potvrđena je unosom lozinke koju je Korisnik platnih usluga dobio od Banke.
- 2) Mobilno bankarstvo – Transakcija izvršena preko usluge mobilnog bankarstva je autorizovana, ako ju je izvršio Korisnik platnih usluga koji je identifikovan na način predviđen u delu „Identifikacija“ i potvrđena je unosom PIN-a koji je samostalno kreirao Korisnik platnih usluga.

Član 7.

Banka zadržava pravo da izvrši tehničke izmene u načinu pružanja usluga elektronskih servisa kojima se ne menja obim i sadržina ovih usluga, o čemu obaveštava Korisnika platnih usluga putem elektronskih poruka koje se preuzimaju u instaliranoj aplikaciji, odnosno drugim dostupnim kanalima (slanje obaveštenja na poznatu e-mail adresu). Ove izmene se ne smatraju izmenama i dopunama Opštih uslova poslovanja.

Korisnik platnih usluga je dužan da se prilikom korišćenja usluga elektronskih servisa pridržava odredaba zakona, Opštih uslova za tekuće račune i ovih Opštih uslova.

Izvršavanje platnih naloga

Član 8.

Banka izvršava platne naloge preko elektronskih servisa u rokovima i na način definisanim Termiskim planom.

Banka će platni nalog izvršiti na osnovu podataka koje je Korisnik platnih usluga uneo u platni nalog. Korisnik platnih usluga je odgovoran za kontrolu i tačnost podataka unetih u platni nalog putem elektronskih servisa. Banka ne snosi odgovornost za nepravilno izvršenje pogrešno popunjenih platnih naloga.

Korisnik platnih usluga je dužan da obezbedi dovoljno novčanih sredstava na platnom računu za izvršenje konkretnog platnog naloga, što uključuje i iznose naknada, koji se obračunavaju i naplaćuju u skladu sa tarifom kojom se reguliše naknada za pružanje usluga fizičkim licima.

Saglasnost za izvršenje platnog naloga, zaduženjem platnog računa, Korisnik platnih usluga daje autorizovanjem platne transakcije PIN-om ili SMS OTP-om izdatim od strane Banke.

Banka izvršava naloge za plaćanje prema redosledu prijema naloga. Banka neće platne naloge izvršiti delimično.

Korisnik snosi svu odgovornost u vezi sa autorizovanim platnim nalogima, s obzirom na automatsko izvršavanje istih.

Banka obaveštava Korisnika platnih usluga kako o prijemu platnog naloga, zaduženjem platnog računa Korisnika platnih usluga kroz usluge elektronskih servisa, tako i o izvršenju platnog naloga. Obaveštenje o prijemu platnog naloga ne znači da će platni nalog biti izvršen, već isključivo da je primljen na izvršenje.

Banka će izvršiti platni nalog koji je dostavljen u Banku korišćenjem usluga elektronskih servisa, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- Platni nalog sadrži sve obavezne elemente propisane važećim propisima;
- Na platnom računu postoji pokriće za izvršenje transakcije;
- Saglasnost za izvršenje data je na način definisan ovim Opštim uslovima;
- Ne postoje zakonske ni druge prepreke za izvršenje transakcije.

Banka ne odgovara za neizvršenje i nepravilno ili neodobreno izvršenje platnih transakcija platnih transakcija putem usluga elektronskih servisa:

- ako je izvršenje neautorizovane platne transakcije, neizvršenje i/ili neuredno izvršenje platne transakcije posledica prevare, posledica pogrešnog unosa podataka od strane Korisnika platnih usluga ili ako Korisnik platnih usluga ne ispunjava obaveze iz ovih Opštih uslova za usluge elektronskih servisa u vezi sa preduzimanjem mera za zaštitu sredstava autentifikacije;
- ako se utvrdi da je platni nalog za zaduženje platnog računa Korisnika platnih usluga falsifikovan;
- ako je izvršenje neautorizovane platne transakcije posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog sredstva autentifikacije;
- ako Korisnik platnih usluga dostavi platni nalog sa netačnim brojem platnog računa.

Banka informiše Korisnika platnih usluga o svim promenama na platnom računu, uključujući i o onima izvršenim putem usluga elektronskih servisa.

Izvršavanje Zahteva za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca

Banka Korisniku platnih usluga putem aplikacije mobilnog bankarstva omogućava izdavanje Zahteva za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca izborom jedne od sledećih opcija u okviru aplikacije

mobilnog bankarstva:

- 1) IPS Skeniraj, koja omogućava prezentovanje Korisnika platnih usluga kao platioca putem QR koda;
- 2) IPS Pokaži, koja omogućava preuzimanje podataka od Trgovca putem QR koda.

Banka Zahtev za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca izvršava kao instant transfer odobrenja.

Saglasnost za izvršenje Zahteva za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca Korisnik platnih usluga daje unosom PIN-a pre prezentovanja svojih ili preuzimanja podataka od Trgovca, putem QR koda. Banka će odmah po izvršenju instant transfera odobrenja iz prethodnog stava Korisniku platnih usluga, kroz aplikaciju mobilnog bankarstva, prikazati sledeće informacije o izvršenom Zahtevu za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca:

- jasnu informaciju da je Zahtev za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca izvršen;
- referentnu oznaku kojom se jedinstveno identifikuje izvršena platna transakcija na Prodajnom mestu Trgovca;
- valutu i iznos izvršenog Zahteva za plaćanje na prodajnom mestu Trgovca.

Zaštita podataka i poverljivih informacija

Član 9.

Podaci vezani za korišćenje usluge elektronskih servisa (na primer, lični podaci Korisnika platnih usluga i Ovlašćenog korisnika, finansijski podaci Korisnika platnih usluga i sl.) su bankarska tajna.

Banka je dužna da pri prikupljanju i obradi podataka o ličnosti postupa u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti i bankarska tajna.

Lične podatke o Korisniku platnih usluga i Ovlašćenom korisniku Banka koristi isključivo u svrhu pružanja usluga elektronskih servisa.

Banka i Korisnik platnih usluga se obavezuju da će preduzimati visok stepen sigurnosnih mera koje će osigurati Korisnika platnih usluga od rizika gubitka ili zloupotrebe poverljivih informacija u vezi sa pružanjem usluga elektronskih servisa.

Obaveze i odgovornosti Korisnika platnih usluga

Član 10.

Korisnik platnih usluga se obavezuje:

- da za korišćenje usluga elektronskih servisa obezbedi, koristi i održava, odgovarajuću računarsku i komunikacionu opremu, koja je u skladu sa tehničkim zahtevima propisanim ovim Opštim uslovima;
- da će sve radnje koje obavlja putem usluge elektronskih servisa obavljati u skladu sa Okvirnim ugovorom i ostalim propisima;

- da će voditi računa o informacijama dobijenim od Banke o svim promenama na platnom računu, pregledati ih i obavestiti Banku o svakom neslaganju ili osporavanju dugovanja, odnosno potraživanju;
- da će odmah obavestiti u slučaju da dođe do krađe ili gubitka PC računara i/ili mobilnog uređaja, kao i u slučaju kada Korisnik platnih usluga posumnja na neautorizovanu upotrebu elektronskih servisa, dužan je da o tome bez odlaganja obavesti Banku. Banka omogućava Korisniku platnih usluga da prijavi predmetni slučaj 24/7;
- da će obavestiti Banku o promeni informacija neophodnih za neometano i bezbedno korišćenje usluga elektronskih servisa, i to: brojeva mobilnih telefona i e-mail-a preko/putem kojih se koriste pojedine usluge elektronskih servisa. Ukoliko Korisnik platnih usluga to ne učini, Banka će smatrati relevantnim poslednje informacije, koje je Korisnik platnih usluga dostavio Banci i ista ne može biti pozvana na odgovornost za nastalu štetu zbog neažurnih podataka;
- da Banci dostavi tačne podatke u svim dokumentima iz ovog Okvirnog ugovora, u suprotnom Banka ne snosi odgovornost za netačno date podatke od strane Korisnika platnih usluga.

Korisnik platnih usluga je dužan da čuva tajnost kredencijala, korisničkog imena, lozinke i PIN-a, za pristup elektronskim servisima i da osigura da isti ne dođu u kontakt sa neovlašćenim osobama, koje bi te informacije mogle zloupotrebiti.

Odgovornost Banke

Član 11.

Banka ima pravo da onemogući korišćenje SMS OTP sredstva za autentifikaciju ukoliko na bilo koji posredan ili neposredan način dođe do saznanja da registrovani broj mobilnog telefona više nije u posedu Korisnika platnih usluga.

U slučaju postojanja sumnje da je mobilni pretplatnički broj i mobilni uređaj Korisnika platnih usluga preko kojeg se koriste sredstva za autentifikaciju zloupotrebjeni, Banka ima pravo da privremeno ili trajno onemogući korišćenje dodeljenih sredstava za autentifikaciju i da bez odlaganja obavesti Korisnika platnih usluga o potencijalnoj zloupotrebi mobilnog pretplatničkog broja i uređaja.

Banka nije odgovorna za štetu koju pretrpi Korisnik platnih usluga koja je nastala usled više sile, rata, nemira, terorističkih dela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnji u telekomunikacionom i ostalom prometu, greškama nastalim u prenosu podataka telekomunikacionim mrežama, odlukama i delovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji

nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je Korisniku platnih usluga onemogućen pristup uslugama elektronskih servisa.

Banka nije odgovorna za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik platnih usluga koristi za pristup uslugama elektronskih servisa, kao ni ukoliko Korisnik platnih usluga svoju opremu ili parametre za korišćenje usluga elektronskih servisa učini dostupnim trećim licima.

Banka je odgovorna samo za dostavljanje Korisniku platnih usluga parametara za aktivaciju sredstava autentifikacije, ukoliko se Korisnik platnih usluga opredelio za vršenje transakcija korišćenjem elektronskih servisa.

Banka može izvršiti kratkotrajni prekid ugovorenih usluga elektronskih servisa, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja instalacija Banke.

Banka zadržava pravo da unese, ugradi izmene i adaptira postojeći sistem i sigurnosne propise.

Banka ne garantuje i ne preuzima odgovornost za tehničku opremu i računarske programe, koji nisu sastavni deo usluga elektronskih servisa.

Banka ne snosi odgovornost usled pogrešne poruke i/ili propusta da blagovremeno isporuči nalog i/ili informaciju iniciranu korišćenjem elektronskih servisa usled smetnji i prekida u telekomunikacijama, PTT vezama, usled kvara računara ili mobilnog uređaja Korisnika platnih usluga.

Otkaz usluge elektronskih servisa

Član 12.

Korisnik platnih usluga može otkazati korišćenje usluga elektronskih servisa u potpunosti ili pojedinim njegovim delovima isključivo na osnovu pisanog zahteva dostavljenog Banci. Zahtev za otkazivanje korišćenja usluga elektronskih servisa podnosi Korisnik platnih usluga u pisanoj formi. Predmetni zahtev Korisnik platnih usluga u Banku dostavlja poštom ili neposredno u bilo kom organizacionom delu Banke.

Banka ima pravo na otkaz usluga elektronskih servisa Korisniku platnih usluga pod sledećim uslovima:

- 1) U slučaju opravdane sumnje na neovlašćeno korišćenje usluga elektronskih servisa;
- 2) U slučaju korišćenja usluga elektronskih servisa s namerom prevare;
- 3) Ako Korisnik platnih usluga neuredno izmiruje svoje obaveze po bilo kom ugovoru koji ima zaključen sa Bankom;
- 4) Ako se pokaže da bilo koji podatak o Korisniku platnih usluga i Ovlašćenim korisniku koji je Korisnik platnih usluga dostavio Banci nije potpun, tačan, istinit ili ažuran;

- 5) Ako Korisnik platnih usluga usluge elektronskih servisa ne koristi duže od godinu dana;
- 6) Ako se Korisnik platnih usluga ne pridržava ovih Opštih uslova i Opštih uslova za tekuće račune;
- 7) Ako Banka i Korisnik platnih usluga raskinu Okvirni ugovor za dinarski ili devizni račun.

Blokada/deblokada korišćenja usluge elektronskog bankarstva

Član 13.

Korisnik platnih usluga je saglasan da Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja na neodobreno korišćenje platnog instrumenta ili njegovo korišćenje radi prevare ili ako postoji povećan rizik da Korisnik platnih usluga neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po platnom računu Korisnika platnih usluga.

Banka je dužna da obavesti Korisnika platnih usluga o nameri blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka će to učiniti odmah nakon ove blokade, osim ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka ima pravo da izvrši blokadu platnog instrumenta:

- ako Korisnik platnih usluga/Ovlašćeni korisnik postupa suprotno odredbama ovih Opštih uslova,
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu istog,
- ako je Korisnik platnih usluga prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta,
- ako Korisnik platnih usluga po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci,
- ako je Korisnik platnih usluga podneo zahtev za blokadu platnog instrumenta.

Platni instrument se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu s propisima.

U slučaju neizmirivanja obaveza (naknada i troškova) po platnom računu, Banka može onemogućiti dalje korišćenje platnog instrumenta.

Naknade

Član 14.

Banka naplaćuje naknadu u skladu sa tarifom kojom se reguliše naknada za pružanje usluga fizičkim licima.

Korisnik platnih usluga svojim potpisom na Pristupnici potvrđuje da je saglasan i da ovlašćuje Banku da izvrši naplatu svih naknada u vezi sa korišćenjem pojedinih ili svih usluga elektronskih servisa, a sve u skladu sa tarifom kojom se reguliše naknada za pružanje usluga fizičkim licima.

Za usluge elektronskih servisa koje pružaju mogućnost izvršavanja platnih transakcija zaduženjem platnog računa Korisnika platnih usluga, Banka naplaćuje naknadu za svaku na taj način obavljenu pojedinačnu platnu transakciju, saglasno tarifi kojom se reguliše naknada za pružanje usluga fizičkim licima.

Banka ima pravo da menja visinu naknada i o toj promeni će obavestiti Korisnika platnih usluga najmanje 2 (dva) meseca pre stupanja na snagu navedenih izmena.

Kursna lista Banke biće dostupna u poslovnim prostorijama i na internet stranici Banke.

Informisanje i obaveštavanje

Član 15.

Banka obaveštava Korisnika platnih usluga o svim izmenama i novostima vezano za pružanje usluga elektronskih servisa.

Informacije o izvršenim platnim transakcijama Banka stavlja Korisniku platnih usluga na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom platnom nalogu, uvidom u promet na tekućem računu i uvidom u izvod po predmetnom računu.

Uvid u trenutna stanja i promene na tekućem računu koji se omogućava korišćenjem usluga elektronskih servisa je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i promenama na tekućem računu Korisnika platnih usluga. Izvod o promenama i stanju na tekućem računu jedini je službeni dokument Banke o promenama i stanju na istom.

Period pružanja usluga

Član 16.

Banka Korisniku platnih usluga odobrava korišćenje usluga elektronskih servisa na neodređeno vreme.

Prelazne i završne odredbe**Član 17.**

Korisnik platnih usluga potvrđuje da je upoznat sa ovim Opštim uslovima, da je imao dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem i da je sa njima u celosti saglasan.

Tokom trajanja Okvirnog ugovora, Korisnik platnih usluga ima pravo da zahteva kopiju svog ugovora i ovih Opštih uslova, kao i informacije o obaveznim elementima ugovora, dostavljene u predugovornoj fazi, u papirnom obliku ili drugom trajnom nosaču podataka.

Za sve što nije ugovoreno ovim Opštim uslovima primenjivaće se odredbe Opštih uslova za tekuće račune. U slučaju da je nekom odredbom Opštih uslova za tekuće račune na drugačiji način regulisana materija koja je predmet ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe ovih Opštih uslova.

Broj: 3628**Datum 15.10.2020. godine****Član 18.**

Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i moraju biti istaknuti u poslovnim prostorijama Banke na vidnom mestu i na internet strani Banke, i to najkasnije 15 dana pre početka njihove primene, a primenjuje se počev od 1.1.2021. godine.

Korisnik platnih usluga može se saglasiti da Opšti uslovi proizvode pravno dejstvo pre dana početka njihove primene iz prethodnog stava.

Početak primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja za korišćenje usluga elektronskog bankarstva za stanovništvo u primeni od 1.10.2015. godine, dopunjeni odlukom o dopuni Opštih uslova poslovanja za korišćenje usluga elektronskog bankarstva za stanovništvo broj 4536 od 27.9.2018. godine.

**HALKBANK a.d. Beograd
UPRAVNI ODBOR**